

2018年寒假于波士顿的国际志愿者总结

2018-05-17 15:03:39

有很多人问我，去美国做国际志愿者是否值得，我想能用一句值得或者不值得一概括它；我只能说，如果你有一个恰当的预期+积极的心态，那么任何的经历都是很值得的。所以在这份小结里，我不想仅仅讲述我在实习地的体验，我更想告诉同样对于出国做志愿者有兴趣的你们，我在寄宿家庭中、在旅途上、在文化感受方面的经历和故事，我希望能让它成为你们看向外部世界的一扇窗。

一、成为LGH志愿者 第一次得知自己被分配到医院（Lawrence General Hospital）做志愿者的时候，我其实内心里感觉有些忐忑。作为一位新闻系的文科生来说，医院里的专业知识对于我是完全陌生的。而我们学校另外两位被派去的同学，都是医学生，这让我感到压力。然而到实际的接触中，我才发现，即使在医院实习，对于专业医学知识的要求也没有那么高；这或许也算是美国志愿者的一个传统，就是任何人都可以付出，只要他愿意的话。因为除去那些高要求的工作，更多的志愿者工作都是需要细心、耐心和与人沟通的能力。我不否认的是，它的缺点在于你觉得自己的才能没有得到很好的发挥；但是同时，它也培养着我们最基础的与他人协商合作的能力，而这恰恰是日后的工作学习中很重要的一种心态，即：我们要甘愿为他人打下手，而别人也会同样愿意帮助我们。所以，从这个角度来说，我真的很感谢在医院的所有同事们。一开始我对医院整体很不了解，在前台做接待时碰到了很多困难，于是A就带着我从医院的B1层逛到5楼，从Russel Building逛到了Emergency Part，她亲自带着我一遍又一遍地走，直到后来我几乎能够很完整地說出整个科室的构成和位置，直到有一天我也能够带着新来的志愿者逛医院的时候，我忽然明白，有很多东西的传承正是在这样一批又一批的新老接替中完成的。而我们要做的，无非是拿好接力棒，并将它传给后来者们。也许这样的事情很简单，但是传承本身就是有意义的、有责任感。在Emergency Center，我的工作负责药房的药品和物资的补给，以及垃圾清运工作。我对于进病房这件事非常没自信，害怕自己或者对方在沟通上有障碍（因为那家医院有很多西班牙移民的病患），但是我的同事M总是会开玩笑式地给我自信，他告诉我如何让微笑成为最好的沟通语言，要通过我们的服务给病患和家属精神上的舒心。这算是我第一次接触服务行业，除了知道其不易，更明白了如何自己的努力来使服务效用最大化。还让我印象深刻的是M和Y。M是一位有轻微智力问题的志愿者，但是他从来都是尽职尽责地做到最好；更难得的是，LGH每天都有残障人士来通过做志愿者服务来接触社会，而他就主动承担了他们的带教。我们总是觉得残障人士是应该用来关怀的，但是有的时候正是因为这种太过无微不至的关怀，才时时刻刻地提醒着他们与常人的不同。而通过志愿服务的方式，让他们也有能力尽自己的一份力去帮助别人，这对他们来说无疑是意义非凡，而且更是帮助他们的最好的方式。Y是一位非常健谈的医护人员，平常她总会分享给我们很多关于她的生活和看法，但是不幸的是，在我实习期间她的母亲正在这家医院去世，手术并未成功。我们甚至不知道要怎样去安慰她，但是她的乐观却深深地感染并影响着每一个人。总之，无论是对于具体事务的手把手教，再到各种日常的闲聊，在LGH我都能感受到很良好的氛围；通过那些同事，我不仅了解了美国这个医疗机构的大体架构，更是佩服美国志愿者参与的积极与普遍。他们让我学会沟通的重要性，学会服务奉献不分高低贵贱，学会有效工作和培养起良好的人际关系网络等等；因此在LGH的工作从来都不仅仅是一份工作，它也是生活的一部分。

二、我的美国妈妈 说来我选择这个项目的最初原因就是因为我可以入住寄宿家庭，因为我觉得在这样的生活环境中，会学到很多美国人最真实的家庭环境、生活模式、社区邻里关系。我的寄宿家庭房东J是一位非常和蔼、热爱生活的人，在我们的家里经常放置着各种艺术品或照片。她常常说，因为这些回忆能够让人甜蜜。她对我们很宝贝，在很尊重我们个人生活的情况下，又特别照顾我们的生活。我经常喜欢在逛超市的时候，问她各种蔬菜的名称，她总是很耐心地和我讲各种蔬菜名称中的细微差别，而她做的食物给我这个初到美国仍思乡的胃太多慰藉。她虽然离婚，但是却过着同样精彩的生活。已经60岁的她仍然每天工作，每周抽三天早上锻炼，有固定的看书时间，会定时和女朋友们约会，以及参加各种商会。这是我非常羡慕的一种生活状态，即：女性可以在家庭之外仍然有自己热爱的事业、靠谱的朋友圈、良好的兴趣爱好。她更愿意听我们想法，也非常乐意和我们探讨一些问题，我想这是一种非常好的家庭纽带关系。我始终觉得一位好的家庭成员，应该不仅仅扮演母亲的身份，更应该是朋友。在她的带领下，我见识到很多当地美国人非常地道的生活方式，也了解她们的思考习惯。在美国，离婚可以说是非常普遍了，女性到了35岁不结婚也不会被觉得有什么不正常，我想这是我很向往的一种社会环境。而中国，依然存在着很强的把女性的价值捆绑在婚姻上的思想，特别是欠发达地区；因此，我们在思想观念的转变上，路还很长。所以我真的很感激这段时间带给我如此快乐的美国经历，我想即使多年以后回想起来，还是会觉得温暖。也因此，我总愿意帮她去分担一些家务，比如刷完、铲雪等。这种以家庭成员的方式相处，让我感觉到很舒服、很踏实，我甚至在2个月要离开的时候已经把那里当作我的家了。而我想，家之所以为家，不是因为那幢别墅；而是因为那里有爱你并你爱的人。正是这些关怀与被关怀，将我们的距离拉近，才使我们生活在一个更温情的、更可爱的世界里。

三、丰富多彩的旅途 我永远都以为，去异国学习或工作，其中的旅途（特别是一个人的旅途）也是非常重要的一部分。因为它会让你快速地成长，成为一个能够拥有独挡一面的勇气的人；你被迫要遭遇很多很多突如其来的问题，被迫要去独自解决它，被迫要突破自己以往的舒适圈，然后去拥抱并体验不一样的、刺激的经历。比如在纽约小众的High Line Park中欣赏到了绝美的夕阳，看着那些在夕阳的余晖下被映衬着的橘黄色的房子，还有已废弃的铁路，让人印象深刻；比如在底特律的凄冷的寒风里，在只有飞驰而过的汽车却没有一个行人的荒郊公路上等了近一个小时的公交车，然后兢兢战战地飞奔回家，竟然还遇到貌似尾随的男子、不停叫吠的狗、以及打不开门的钥匙，真的让我快感到绝望；比如在Airbnb遇到很棒的房东老奶奶，她邀请我和她的孙子们一起早餐，还有早餐后的绘画训练课，让人羡慕这种田园式的生活；比如在芝加哥的巴士站，等待着在凌晨1点还没有发车的长途大巴，听着身边的大叔吐槽美国差劲的交通系统，然后一上车倒头就睡去……当然，在这些旅途中，我要感谢那些接待我的朋友。他们中有我非常要好的死党和闺蜜，也有自从初中或高中毕业已经四五年未见的同窗旧时，我真的感谢他们带我探索了一座又一座美丽的城市。其实我想说，人对于城市的印象，一小半来自于城市的风貌和建筑，一大半来自那座城市里所发生的故事和所有与人有关的温暖。而他们，让我保有了这些对于城市有温度的记忆。我想即使若干年后，我已经记不起纽约华盛顿芝加哥中的景点，但是我必然会记得那些与他们逛过的博物馆，吃过的美食店，看过的歌舞剧，还有在海边散步的晚归的夜。所以如果说谢谢，我想谢谢他们赐予我这么美好的记忆，不仅关于一座城市，也关于生活、旅途和远方。还有那些路途中所遇到的萍水相逢的陌生人，是他们让我的旅行变得独一无二。热情地向我打招呼的遛狗人、会向我说中文“新年快乐”的中国洋女婿、要载我去机场和旅游景点的Airbnb房东、称赞我溜冰很棒的德国男生、愿意免费接纳我的公交车司机、告诉我上海很漂亮的博物馆店员、向我耐心介绍她的传奇经历的克罗地亚女孩子、汽车延误时给予我安慰的大叔、还有很多很多为我指路的热心人。在一个人两周的独自旅行中，我有过无穷新奇的发现，也有遇到过沮丧和害怕的时候，但是我很庆幸自己都遇到那么好的人，带我安全地完成了整个旅行。我们此前从未见过，以后也不会再见；但是就在这短暂的交点处，他们成为了我珍贵回忆的一部分。

四、那些重要的朋友 在美国的两个月，结识了很多新朋友。比如我寄宿家庭的室友们V和M，比如和我同校的志愿者M和J，比如在Lawrence General Hospital和我一起共事的同事们，比如遇到在Haverhill上高中的中国学生，又比如天天和我同一辆火车、去往Boston上大学的P。我一直觉得，跳出你所熟悉的生活的最大意义，就在于遇见那些不同的人，去聆听他们不同的经历，去感知他们独特的灵魂。在和他们的交谈中，我看到了太多太多与我完全不同的生活样式，有的时候甚至觉得那更像是只存在于小说中的故事；但是正是他们的出现，让我以一种全新的、更包容的心态去审视生活的不同性，以更勇敢的姿态去拥抱生活里并不“常规”的部分。我们也许从来都不是只能按照一种既定的套路组织我们的生活，但我们常常怯弱、常常小心翼翼，因为我们对未知总有担心。但是当遇见那些人，遇见那个更大的世界的时候，它会带给你一种底气，一种更笃定的、迎接未知的底气。更重要的是，他们中的有一些真的会改变我的性格、甚至人生。而我想，我很有幸地遇到了他们；不管是此前，还是现在。M曾经告诉我说，我们都应该把自己置于那些“既可以放心做自己、但又可以让自己成为更好的人”的朋友中。对于这句话，我深以为是。总会有那么几个人，你觉得你们的思想是可以达到同一高度的，你们所谈论的，是一些在其他他人眼中并无“意义”的话题；但是只有你们自己知道，这些问题的价值所在。陈果老师说，朋友是无用的、无功利之用。对于这句话，我只同意一半，当然深交一个朋友必然是不带有功利目的，否则他只能称为你的人脉、而非朋友；但是朋友的价值，恰恰在于其互动。我们向朋友付出爱，也索要着爱，并且在这样的互动中慢慢成长、渐渐成熟。所以，毫不夸张地说，是他们的出现，让我向往去改变，勇于去改变。而这些的改变的初衷，并不是为了讨谁的欢心，而仅仅是因为我们渴望发现一个更好的自己，更自信、更可爱、更温柔、更懂得如何去爱和被爱。如果有一天，我说我很喜欢现在的自

己，那么这当中一半的功劳应该归功于他们；是那些真正可贵的朋友们，教会并影响我努力成为一个更优秀的自己。而我也愿意，在有一天，成为别人眼中如此可贵的朋友，也能够帮助他们探索更好的潜能与自我。

五、我成为了什么样的“我”表面上，所有的旅行和志愿者体验都是向外的探索；但其实，它们的本质目的都是向内的自我探索。我们是在与外部世界的互动中，去明白自己的志趣、了解自己的不足、挖掘自己的潜力。所以如果一次体验能够让你更认清自己一点，那么它就不失为一次好的经历。那么说说我吧，说说我在寒假两个月的时间里有没有什么对于自我的认识。

第一份认识在于“有效沟通”：也许是从从小就独生子女的缘故，一直以来我的生活都似乎有些太以自我为中心；但是到了美国，它让你必须成为某个团体的一份子，比如寄宿家庭，比如工作的地方。它教会我在与别人的相处中，如何以一种更平等的地位分享快乐、分享爱。就像我和室友也会因为某一天行程计划的不同意见而偶尔有些小小的不愉快，但是正是因为这个过程，让我在他人身上学会如何更明确地表达自我，同时也更尊重地倾听他人。遇到分歧并没有什么，重要的是，我们要学会沟通从而解决矛盾。如果我们因为害怕分歧而不敢表达自我，或者因为固执而不在乎他人，也许都不算是优秀的团队精神。而当我学会在完成团体目标的前提下，也最大化地尊重个体性的独特的时候，也许就是我自己人生中很重要的成长一刻。

第二份认识在于“领导力”：有一次和室友去波士顿&纽约玩，虽然她们都认为我是一个多面手，但是我却始终觉得那次旅行并不能算非常完美。我在反思自己也许是一个好的规划者，但却不是一个好的领导者和执行者。我觉得自己的缺陷主要有那么几点：1.因为她们此前没有独自游玩的经验，所以我主动包揽了所有的住宿、交通、旅游导览的工作，但是并没有给予她们一些力所能及的任务，这就导致了非但我要背负很重的责任，而且她们也没有参与感，甚至在她们需要独行时连路都完全没有概念；2.我并没有很好地做好沟通工作，使得她们对于旅行的整体把握太过欠缺，所以行程非常散；3.我没有事先了解好她们的一些喜好，比如她们对于购物和照相的热衷，所以在时间规划上不甚合理；4.我的执行力也不够强，约定好的时间很可能因为某些拖延而一拖再拖。虽然旅行本身是一个很随性的过程，但是它也在另一方面提醒我，要想成为一个好的领导者，不能光依靠自己的能力，更应该对于调动整个团队的协作精神，最大限度地使得队员们在力所能及的范围内参与。所以我期待下一次团队旅行时，我们能有更棒的收获。

第三份认识在于“愿意付出”：一直以来，我都觉得自己是一个有些偏自我为中心的、精致的利己主义者，或者说在我和别人还不熟的时候会有意地保持距离，让对方觉得我的冷漠，除非看到对方先对我示好。但是在国外的这段时间，我觉得自己很受感染的一点就是他们普遍的友善。相比之前，我会更喜欢outgoing一点自己。在我和J、M去华盛顿旅行的时候，J想要找一家商店给他爸爸带一些纪念品回去。于是我们晚饭后就在住宿地附近逛，那天天下着雨，我们查了地图找了很久但却没有找到。他也许是觉得麻烦我们很不好意思，就说算了吧；但我竟然比他还热心，我说反正都当作是饭后消食，再散散步也好。于是我们就继续走，期间我还去一家餐厅问附近有没有类似的商场。要是换作以前，我肯定不会的。但是我现在觉得，我想要成为那个主动先对别人友好的人。其实我觉得outgoing不仅仅是一种networking的需要，它更是一种正面的力量的传递——是因为你有太多的爱和关怀想要分享给其他人，所以你才会主动对他们好。我觉得人们会吝啬（不仅指金钱上的付出，还有他们的情感投入），恰恰是因为他们匮乏；而如果当一个人有丰盈的爱和自信的时候，其实他反而会对其他人很nice。而我希望自己能够成为那样的人。所以，说真的，我要感谢我的两位好室友，在实习单位等地方遇到的好伙伴；真的，他们真的是我此行的宝贵财富。在他们身上，我见识到很多不同的人生的轨迹、不同的成长环境；但更重要的是，因为他们，我对自己有了更好的认识、更清醒的定位、更高的自我要求。他们教会并培育起我的自信，告诉我如何成为一名更优秀的领导者，如何在自我努力的人生道路上向更完美的自己而迈进。我们之间也许也曾有过小小的不愉快，也许有过信任和猜忌，但我们彼此的心中都知道，我们是可以信任彼此的，是可以放心地生活在这样一个安全、温暖而又上进的朋友的圈子里的。对我来说，两个月的旅行可以值得写得事情实在太多；但是我却更愿意把它称之为一种人的相遇和交汇。毕竟，没有人是一座孤岛；我们永远需要在与他人的交往关系中，成为我们自己，展开我们的人生图纸。而我觉得自己实在是有幸，得遇那么多美好而有趣的灵魂；而我也希望，自己同样会成为他人生命中那抹亮丽的风景。

最后的最后，我想说，无论选择出国或者不出国，无论是校际交流或者寒暑假国际志愿者，基本上都是对于自我的探索。试错和试对一样重要，这是我一直坚信的事；重要的不是试的结果，而是试这件事本身。因为在那么多的尝试以后，我们总会知道自己要或者不要什么，我们更明白哪一条路才是我们未来想走的；然后我们努力地朝那边走去，敢于去体验未知。有人曾经说过，永远不要只挑“安全”的路去走，不是因为那样不会成功，而是因为那样太过无趣。正是我们走过不一样的路，才成为了独特的、不同于他人的个体。所以，趁着年轻，就去尝试吧。